

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа поселка Ребристый**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6621008518

88,64

921

769

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2018 году	01.11.2024	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" план по итогам НОКО в 2018 году в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" https://rebrist.uralschool.ru/?section_id=213 (приказ № 47/3-д от 30.08.2024 "Об ответственном за сайт образовательной организации")	01.11.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2021 году	01.11.2024	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" план по итогам НОКО в 2018 году в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" https://rebrist.uralschool.ru/?section_id=213 (приказ № 47/3-д от 30.08.2024 "Об ответственном за сайт образовательной организации")	01.11.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Установлен стационарный пандус	20.11.2025
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН Невьянского района" о сотрудничестве и взаимодействии по предоставлении кресла-коляски № 6а/25 от 01.09.2025	01.09.2025
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Произведен ремонт санитарно-гигиенических помещений: заменена плитка стен и пола, внутренние двери, перегородки кабинок, замена сантехники (унитазы, писуары, раковины), канализация, водоснабжение и электропроводка, замена ламп, установлен гигиенический душ (Контракт № 04-зк-25 на выполнение работ по ремонту санузлов 1 и 2 этажей МБОУ СОШ п. Ребристый от 18.06.2025. Приобретена накладка на унитаз ортопедическая с поручнями.	22.07.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Установлены мнемосхемы, размещены на входе и внутри здания, в вестибюле	01.02.2025
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН Невьянского района" о сотрудничестве и взаимодействии по предоставлении услуг тифлосурдопереводчика № 6а/25 от 01.09.2025 г., установлено мобильное приложение "Сурдопомощь" на телефон сотрудника	01.09.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Проведен семинар для работников образовательной организации на тему: "Нормы деловой этики в школе" (протокол № 4 от 31.10.2024). Проведен инструктаж сотрудников образовательной организации на тему: "Доступность объектов и предоставление услуг" (лист ознакомления от 13.01.2025). Разработана "Программа инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг" (приказ 09.01.2025 г. №2-Д "Об утверждении программы инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг")	09.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Проведен инструктаж сотрудников образовательной организации на тему: "Доступность объектов и предоставление услуг" (лист ознакомления от 13.01.2025)	13.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Разработаны и распространены Памятки для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия (лист ознакомления от 28.08.2025)	01.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольная конференция (ежегодно октябрь, апрель). Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте (еженедельно), в социальных сетях (еженедельно)	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Проведены общешкольные конференции (протокол №1 от 10.04.2025 г., №2 от 23.10.2025 г. Информация еженедельно размещается на школьной странице Вконтакте https://vk.com/rebristscool	23.10.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Обеспечено ежедневное информирование родителей через родительские чаты об изменениях в расписании, электронный дневник классными руководителями	01.09.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить спортивный инвентарь (лыжные комплекты, волейбольные мячи), приобрести интерактивную панель, организовать кружок "Уроки здоровья"	01.12.2025	Шаравьев Сергей Владимирович директор	Организован кружок "Уроки здоровья" (приказ по ОУ от 30.08.2024 г. № 37-Д, от 28.08.2025 г. № 37-Д, 30 обучающихся). Приобретены: интерактивная панель (договор от 13.05.2024 №327/24), лыжные комплекты - 2 компл., волейбольные мячи - 3 шт. (по договору дарения №1 от 22.08.2025 г.)	22.08.2025

Директор МБОУ СОШ п. Ребристый



Шаравьев С.В.